



發音評測專區

常見問題集

Pronunciation Assessment FAQ

目錄



發音評測

03



錄音相關

08



成績相關

23



發音評測

發音評測-專區介紹



專區課程

發音評測專區整合「發音評測系統」系列課程 & 「語音辨識」系列課程。



發音評測-專區介紹



課程架構

選擇想要練習的 ① 課程 ② 主題 ③ 題組，依序練習 ④ 口說題目。

1



圖書館 (Library) ② ^

去圖書館 (Go to the Library) ③

借還書流程 (Borrow and Return Books)

辦理續借 (Renew Books)

藥局 (Pharmacy) v

警察局 (Police Station) v

口說題目

Hi, I want to go to the library today. ④

嗨，我今天想去圖書館。

I need to find some books for my research project.

我需要為我的研究計畫找一些書籍。

發音評測-專區介紹



系統 & 評定標準

系統使用微軟 (Microsoft) 的語音辨識與發音評定服務，
以**準確度 (Accuracy)**、**流暢度 (Fluency)**、**完整度 (Completeness)**
評測使用者的發音，並提供發音總分、細項分數、發音建議。

發音總分

94

準確度 92



流暢度 94



完整度 96



發音評測-專區介紹



專區功能

用戶於發音評測專區進行口說練習，皆可**記錄成績**、**學習時數**。
教師也能**指派作業**，指定特定課程/主題/題組給學生練習。



記錄學習成績



記錄學習時數



指派課後作業



錄音相關

發音評測-錄音相關



裝置設備

電腦、平板、手機皆能使用發音評測專區。

- 請確認電腦 / 平板 / 手機系統**已更新至最新版本**
- 請確認瀏覽器**已更新至最新版本**
- 請確認瀏覽器的**麥克風存取權限已開啟**
- 請盡量在**安靜的環境**錄音，以確保錄音品質
- 建議使用**耳機麥克風、外接麥克風**，錄音效果較佳



發音評測-錄音相關



操作方式

1. 閱讀英文口說題目與題目中文翻譯。
2. 點擊  聽示範音檔 聆聽示範音檔。
3. 點擊  點此開始錄音，待麥克風變色&閃爍後，再開始錄音。
4. 再次點擊  點此開始錄音，關閉麥克風，結束錄音。
5. 錄製完成後，系統會以不同顏色標註發音建議，並顯示發音成績。
6. 點擊  聽我的錄音 聆聽自己的錄音。



麥克風權限設定

錄音前，請檢查是否**已允許麥克風存取權**，讓網頁使用你的麥克風。
可以透過網址列旁邊的  和  來檢視麥克風存取狀態。

- 網頁會事先詢問是否允許麥克風存取權，此時請選擇**允許**。
- 若未詢問，或是誤將詢問視窗關閉，可**透過設定來開啟存取權**。
- 根據所使用的裝置與瀏覽器，設定方式會有些許差異 (請見後續幾頁說明)。

裝置



手機



平板



桌機/筆電

瀏覽器



Chrome



Safari

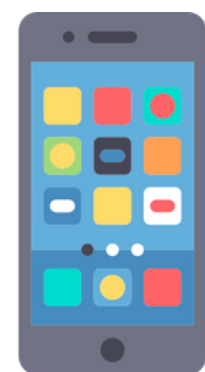
系統



Android

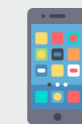


iOS



手機

發音評測-錄音相關



手機



Chrome 瀏覽器

- 1 點選瀏覽器右上角的三個點點 > 設定 > 網站設定



設定



網站設定

- 2 麥克風

麥克風



預設設定



網站可以要求使用你的麥克風

自訂設定



確認酷英網址在「可以使用麥克風」列表裡
<https://www.coolenglish.edu.tw>

發音評測-錄音相關



手機



Safari 瀏覽器

1 設定 > Safari



Safari

2 麥克風 > 允許

相機

麥克風

位置



詢問

拒絕

允許



平板

發音評測-錄音相關

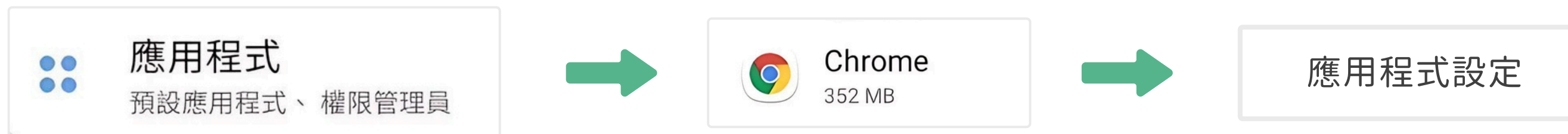


平板



Android 系統

- 1 設定 > 應用程式 > Chrome > 應用程式設定



- 2 許可 > 麥克風 > 允許



發音評測-錄音相關



平板



iOS 系統

1 設定 > Safari



Safari

2 麥克風 > 允許

相機

麥克風

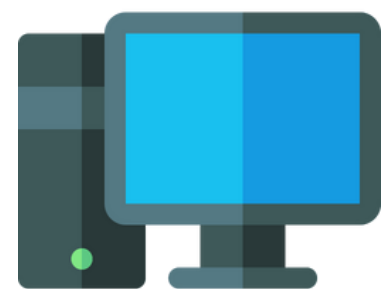
位置



詢問

拒絕

允許



桌機 / 筆電



按下錄音鍵時，網頁會跳出提示框，詢問是否開啟麥克風權限。
請點擊「允許」/「造訪這個網站時允許」。



請選擇欲使用的麥克風

請點擊「允許」/「造訪這個網站時允許」

發音評測-錄音相關

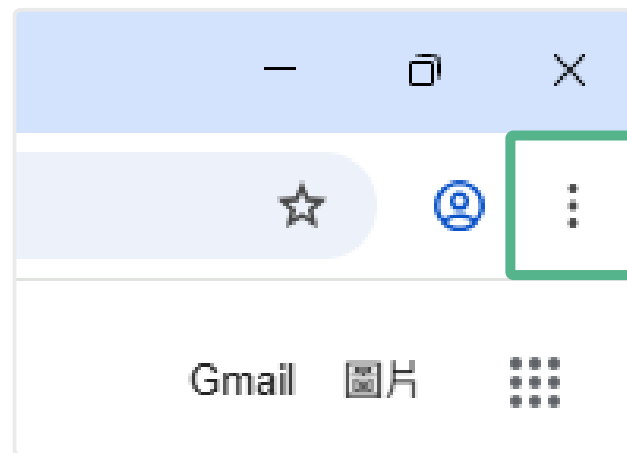


桌機/筆電



Chrome 瀏覽器

- 1 點選瀏覽器右上角的三個點點 > 設定 > 隱私權和安全性



設定



隱私權和安全性

- 2 網站設定 > 麥克風

網站設定



麥克風

預設設定

- ✓ 網站可以要求使用你的麥克風

自訂設定

- ✓ 可以使用麥克風
<https://www.coolenglish.edu.tw>



按下錄音鍵時，網頁會跳出提示框，詢問是否開啟麥克風權限。
請點擊「允許」。



請點擊「允許」

發音評測-錄音相關

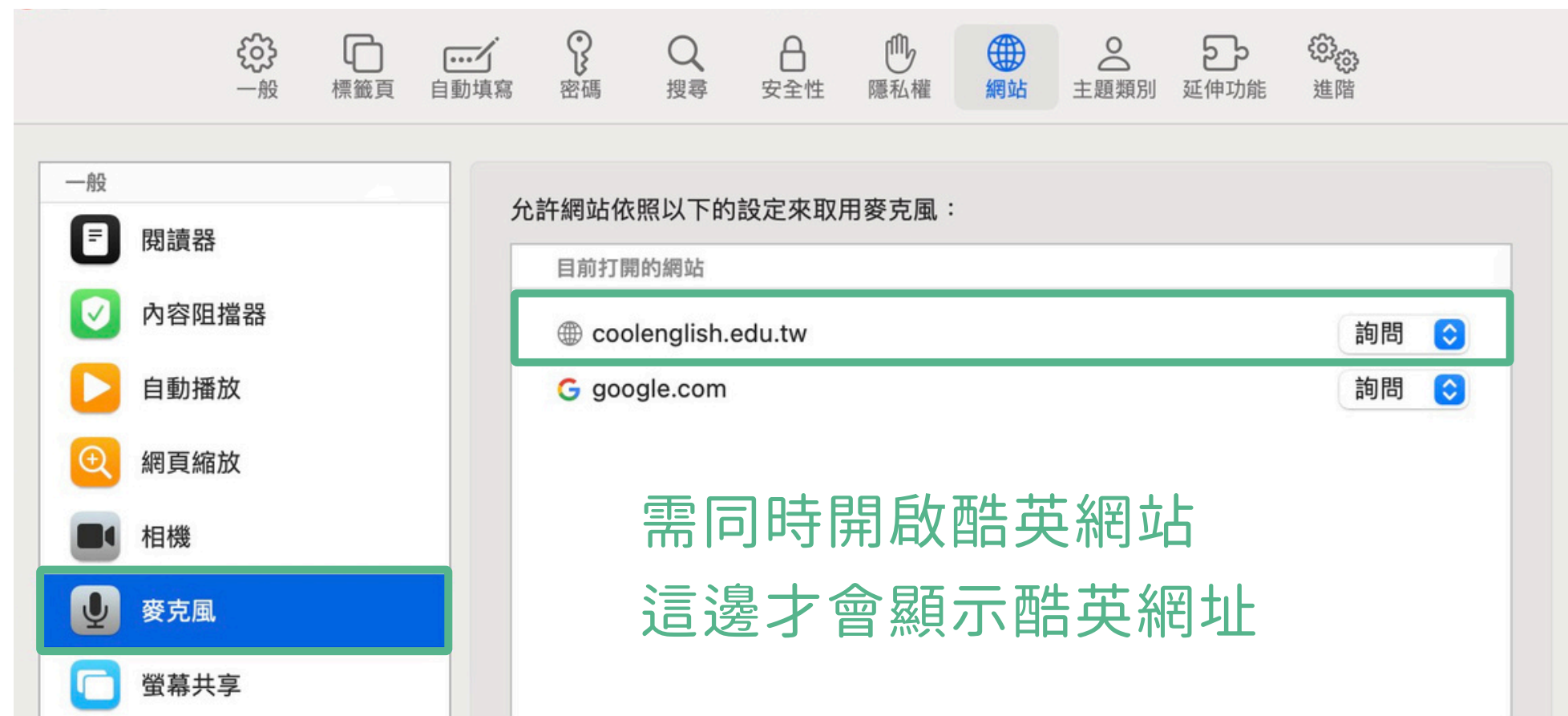


桌機/筆電



Safari 瀏覽器

1 Safari > 設定 > 麥克風



需同時開啟酷英網站
這邊才會顯示酷英網址

2 允許網站依照以下的設定來取用麥克風

<https://www.coolenglish.edu.tw>  允許



成績相關

發音評測-成績相關



成績查詢

使用者在作答當下會看到自己的發音總分與細項分數

發音建議： ▲ 待加強 ● 再接再厲 ♥ 非常好

口說題目	口說練習	
Hello, I would like a ticket to Taipei.	聽示範音檔	聽我的錄音
你好，我想要一張到台北的車票。	點此開始錄音	
hello I would like a ticket to taipei	94 準確度 92 流暢度 94 完整度 96	

發音評測-成績相關



成績查詢

離開作答頁面後，有2種成績查詢方式：

課程頁面

成績

課程頁面 - 成績



酷寶

學習歷程

學習歷程

發音評測-成績相關



成績查詢

課程頁面 - 成績

1 點擊課程頁面右上角的「成績」

常用英語兩百句（中年級）

完成進度：8 / 22

成績

2 點擊各題組下拉選單，查看成績

常用英語兩百句（中年級）	成績
▼ Greetings（問候語）	97
^ Introductions（介紹用語）	98
What is your name?	100
Hello, I am Sam.	96

發音評測-成績相關



成績查詢

學習歷程

1 點擊個人頭像，點選學習歷程



2 選擇學制、發音評測、課程

國小

國中

普高

技高

發音評測

常用200句

3 查看各課程成績

課程類型	課程名稱	單元名稱	最後一次成績	最高成績	學習時數	最後存取時間
發音評測	常用200句	介紹用語	100	100	5分15秒	2025.08.01

疑難排解&問題回報

如遇到系統異常、錄音及成績問題，或是題目有誤，
可點擊課程專區介紹中的【[發音評測-問題回報表單](#)】回報相關問題給酷英。

或是透過「私訊酷英粉專」、「來電/來信至酷英客服」來回報問題。



[Cool English](#)

國中小



coolenglishhelp@ntnueng.org



02-8979-4155

普技高



coolenghshelp@ntnueng.org



02-8979-4684



THANK YOU